

個客専用掲示板設置のお知らせ

CS 部新コミュニケーションシステムを設置しました。

はじめに

弊社ではここ数年間に、カスタマーサービスの強化・合理化を図るため、セキュアな遠隔リモートサポートなどの ICT ツールを使い、遠隔地の保守サービス対応をしております。さらに、WIFI 関連はもとより、ZOOM や TEAMS などのコミュニケーションツール、UTM（統合脅威管理：Unified Threat Management）などの提供、その導入及び導入後のサポートも実施しており、定評をいただいております。

さらに、今後の対応は、従来のお客様先への訪問に加え、気軽に相談するツールについて導入することを検討してまいり、この度、導入をいたしました。

より一層の個客対応強化を図りたいと存じますので、利用をくださいますよう、お願い申し上げます。

システムについて

この掲示板には簡単で便利な機能が、いろいろと用意されています。打合せ等がメールや電話より、スムーズで確実に行えます。お気軽にご活用頂ければ幸いです。

特徴

- 専用の掲示板が、ご自分で簡単に自動生成、もしくは削除も可能。
- 個別に専用の ID とパスワードでログイン致しますので他者はログインできず、プライバシーは守れます。
- 打合せ等に必要となる大方のファイルのアップロードが可能。※管理者の事前の設定が必要です。
- 書込み記事の閲覧済、未閲覧も一目で確認できます。
- 重要なデータでも更に安心なセキュリティ BOX 付き。
- 掲示板では異例の下書き保存機能付。
- スマホ専用ページ付
- その他、設定画面よりパスワードの変更や様々な設定が行えます。

個客専用掲示板設置のお知らせ

CS 部新コミュニケーションシステムを設置しました。

利用条件

弊社へのサポート等の総合問合せツールとして利用いたしますが、基本的に以下の条件でご利用できます。

- 弊社のお客様
- CS 部 ICT サービス・ビジネスサービス G の担当者が訪問している法人・個人様
- 担当までにご連絡ください。追って連絡させていただきます。

連絡先：サンコー事務機株式会社 CS 部（担当：坂本）

Mail アドレス：sakamoto@sancoh.gr.jp

TEL：011-614-2255 FAX：011-614-5245
